






**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK  
2022/2023**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2023**

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Genap Tahun Akademik  
2022/2023

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikologi NIDN. 0718078901	Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog NIDN. 0708088703	Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog NIDN. 0712108502

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 19 September 2023

UPM



Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikologi  
NIDN. 0718078901

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>		i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		ii
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>DAFTAR ISI</b>		iv
<b>DAFTAR TABEL</b>		v
<b>DAFTAR DIAGRAM</b>		vi
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
<b>BAB 2</b>	<b>METODE SURVEI</b>	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	3
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL SURVEI</b>	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	12
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi	26
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP</b>	27
	4.1 Simpulan	27
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	29

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2021/2022 Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi
- Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
- Tabel 3. Tingkat Kepuasan
- Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan
- Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Airoini Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 6. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 8. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 9. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi.
- Tabel 10. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 11. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 12. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Siti Mufarochah, S.Psi., M.Psi.
- Tabel 13. Rekapitulasi Nilai Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi
- Tabel 14. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi
- Tabel 15. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi

## DAFTAR GAMBAR

- Diagram 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan (reliability)
- Diagram 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)
- Diagram 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian (Assurance)
- Diagram 4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati (Empathy)
- Diagram 5. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Tangible
- Diagram 6. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 7. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,

M.Psi., Psikolog

- Diagram 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 9. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 10. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi
- Diagram 11. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 12. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 13. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 14. Rekapitulasi Nilai Kompetensi Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi
- Diagram 15. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan
- Diagram 16. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen
- Diagram 17. Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Berdasarkan Kompetensi

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Prodi Psikologi Fakultas Psikologi sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Psikologi Fakultas Psikologi ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Psikologi Fakultas Psikologi. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi di masa selanjutnya.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Psikologi Fakultas Psikologi dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.

4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan.

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Psikologi Fakultas Psikologi semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UWP.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020,
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020,
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020,
6. Statuta Universitas Wijaya Putra.



## **BAB 2**

### **METODE SURVEI**

#### **2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran**

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. *Tangibles* Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. *Empathy* Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.
- c. *Reliability* Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- d. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- e. *Assurance* Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### **2.2. Metode Survei**

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id).

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

#### **2.3. Responden**

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Psikologi Fakultas Psikologi sebanyak 77 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 52 dari total mahasiswa aktif.

**Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20221 Program Studi Psikologi**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20222

Program Studi Psikologi

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Psikologi	2017	1	0	1	0%
Psikologi	2018	1	0	1	0%
Psikologi	2019	9	1	8	11.11%
Psikologi	2020	21	12	9	57.14%
Psikologi	2021	16	15	1	93.75%
Psikologi	2022	29	24	5	82.76%
<b>Jumlah</b>		77	52	25	67.53%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

**2.4. Waktu dan Tempat**

Mahasiswa Prodi Psikologi mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 28-18 September 2023 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

**2.5. Metode Analisis Data**

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Psikologi Fakultas Psikologi dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan

tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$$

**Tabel 3. Tingkat Kepuasan**

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3 HASIL SURVEI

### 3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

### 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

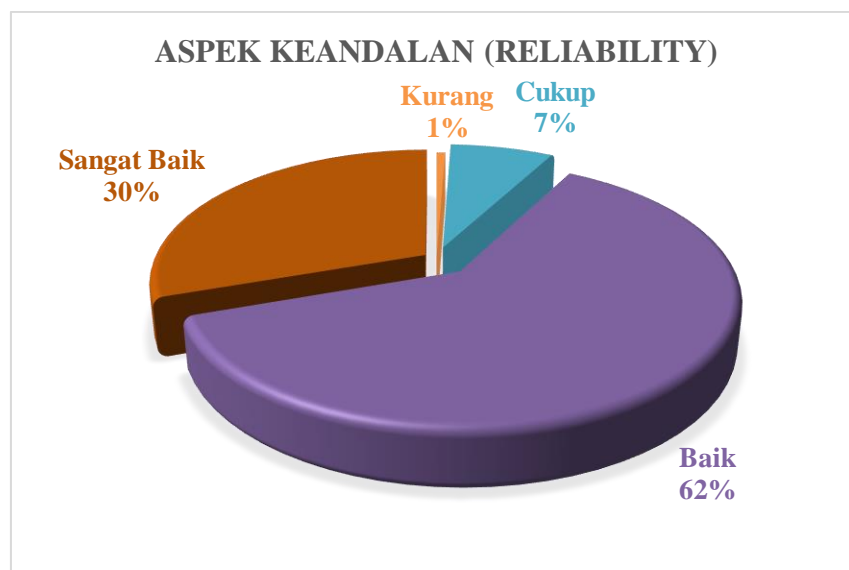
**Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan**

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. Aspek Keandalan (<i>Reliability</i>)</b>						
1.	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	1	3	33	18	85
2.	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	4	37	14	85
3.	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	5	32	18	85
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>102</b>	<b>50</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>62%</b>	<b>30%</b>	<b>100%</b>
<b>B. Aspek Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)</b>						
1.	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	7	33	15	85
2.	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	6	34	15	85
3.	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	6	36	13	85
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>103</b>	<b>43</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>12%</b>	<b>62%</b>	<b>26%</b>
<b>C. Aspek Kepastian (<i>Assurance</i>)</b>						
1.	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	4	34	17	85
2.	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	5	38	12	85
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>72</b>	<b>29</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>65%</b>	<b>26%</b>
<b>D. Aspek Empati (<i>Empathy</i>)</b>						
1.	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	8	31	16	85
2.	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	6	34	15	85

3.	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	6	34	15	85
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>99</b>	<b>46</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>12%</b>	<b>60%</b>	<b>28%</b>
<b>E. Aspek Tangible</b>						
1.	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	1	9	28	17	85
2.	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	1	8	31	15	85
3.	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	8	38	8	85
4.	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	1	4	34	16	85
5.	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	8	35	12	85
6.	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	7	35	13	85
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>201</b>	<b>81</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>13%</b>	<b>61%</b>	<b>25%</b>

Analisis dari tabel persentase dapat dijelaskan per aspek sebagai berikut :

#### A. Aspek Keandalan (*Reliability*)

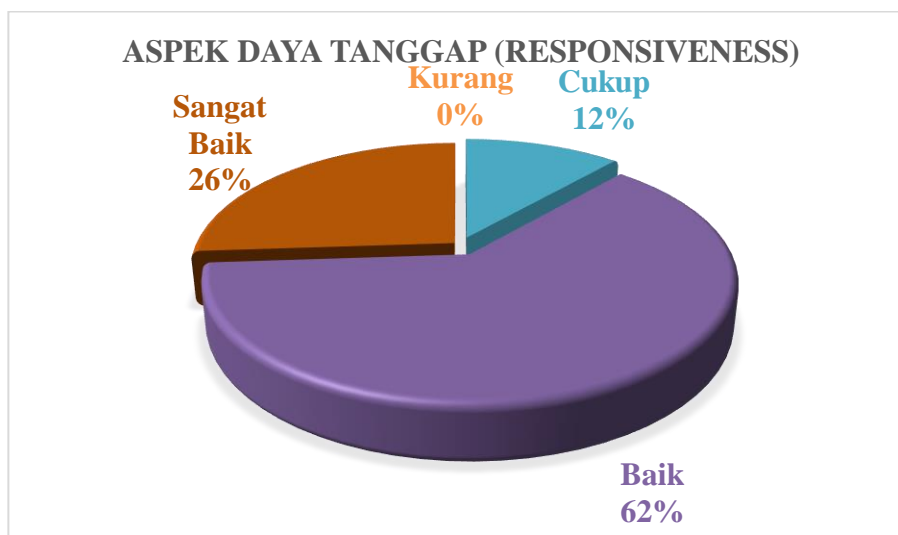


**Diagram 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan (*reliability*)**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek keandalan (*reliability*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan;

3) Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek keandalan (*reliability*) tergolong “BAIK”.

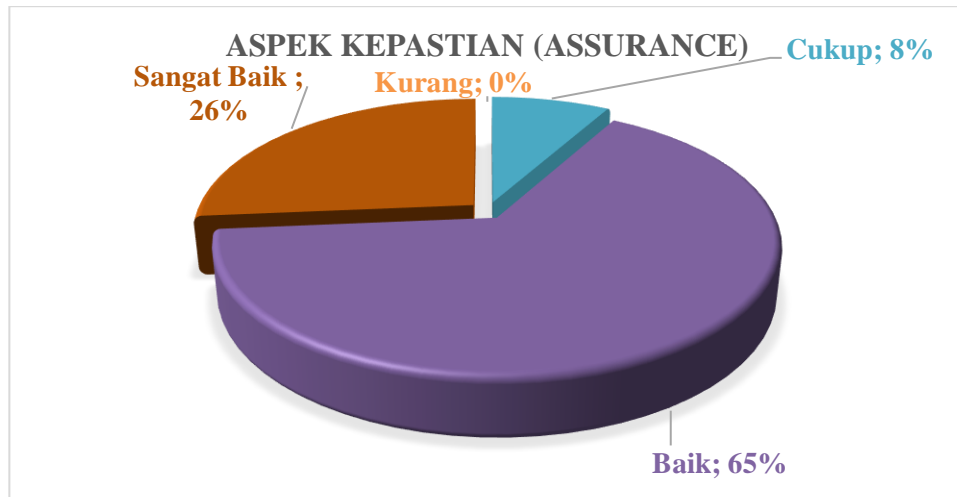
#### B. Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)



**Diagram 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) dengan indikator : 1) Kesiediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 2) Kesiediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 3) Kesiediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) tergolong “BAIK”.

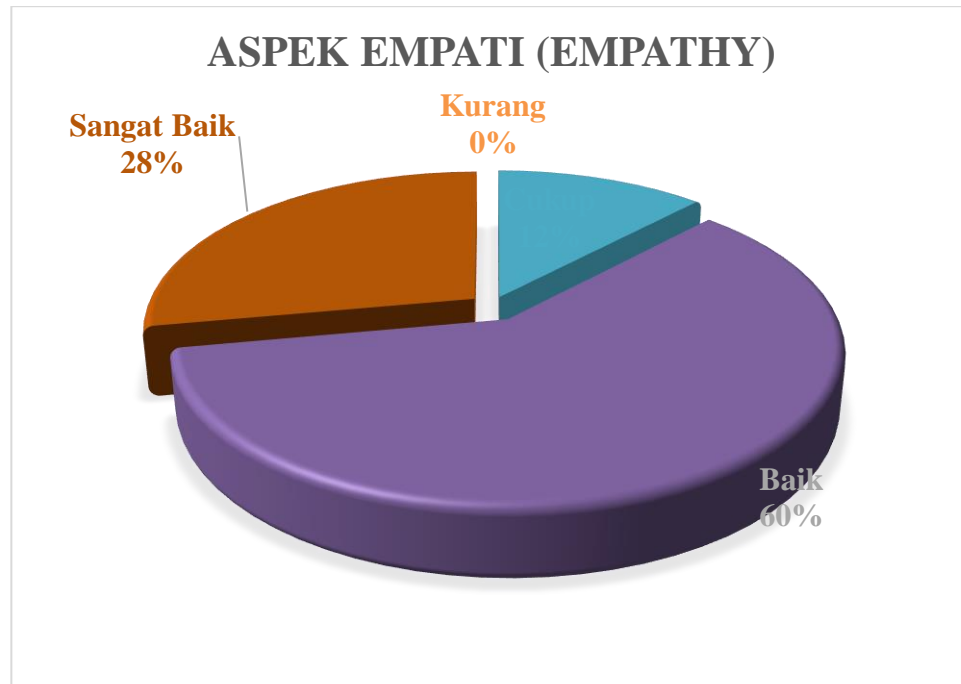
### C. Aspek Kepastian (*Assurance*)



**Diagram 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian (*Assurance*)**

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek kepastian (*assurance*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan menunjukkan bahwa 65% mahasiswa memberikan penilaian baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek aspek kepastian (*assurance*) tergolong **“BAIK”**.

#### D. Aspek Empati (*Empathy*)

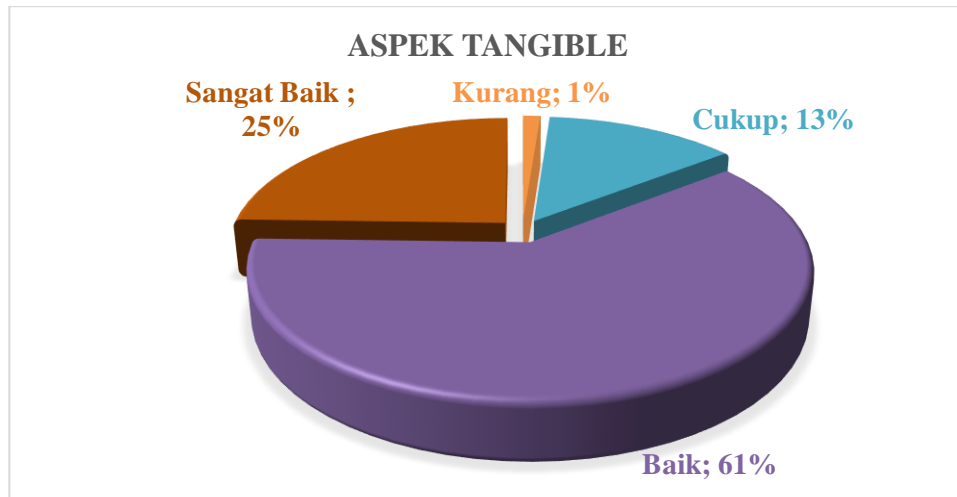


**Diagram 4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati (*Empathy*)**

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek empati (*empathy*) dengan indikator : 1) Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 2) Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 3) Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong **“BAIK”**.



## E. Aspek *Tangible*



**Diagram 5. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek *Tangible***

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek *tangible* dengan indikator : 1) Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman; 2) Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik; 3) Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai; 4) Penerangan di kampus sangat memadai; 5) Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai; 6) Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong **“BAIK”**.

### 3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi sebagai berikut :

1. Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPEIENSI PEDAGO GIK					KOMPEIENSI PROFESIONAL					KOMPEIENSI KEPRIBADIAN					KOMPEIENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKODIAGNOST IKA III : WAWANCARA-K1-A	0	17	39	25	81	0	6	11	10	27	0	12	13	11	36	0	4	17	6	27
PSIKODIAGNOST IKA III : WAWANCARA-K1-B	0	9	35	19	63	0	3	12	6	21	0	4	16	8	28	0	3	9	9	21
MODIFIKASI PERILAKU-K1-B	0	2	66	49	117	0	0	20	19	39	0	2	30	20	52	0	0	23	16	39
ASESMEN KEPRIBADIAN-K1-B	0	0	71	46	117	0	0	24	15	39	0	0	32	20	52	0	0	24	15	39
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>211</b>	<b>139</b>	<b>378</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>67</b>	<b>50</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>91</b>	<b>59</b>	<b>168</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>73</b>	<b>46</b>	<b>126</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>56%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>53%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>11%</b>	<b>54%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>58%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik	Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

**Diagram 6. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **sangat baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

2. Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 6. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKODIAGNOSTIKA II : OBSERVASI-K1-A	0	14	27	31	72	0	4	9	11	24	0	4	14	14	32	0	5	8	11	24
PSIKODIAGNOSTIKA II : OBSERVASI-K1-B	0	9	28	26	63	0	3	11	7	21	0	4	14	10	28	0	3	8	10	21
KONSELING DAN PSIKOTERAPI-K1-A	0	15	25	32	72	0	5	8	11	24	0	6	12	14	32	0	4	9	11	24
KONSELING DAN PSIKOTERAPI-K1-B	0	9	28	26	63	0	3	9	9	21	0	4	14	10	28	0	3	8	10	21
SKRIPSI-K1-A	0	0	3	24	27	0	0	1	8	9	0	0	0	12	12	0	0	0	9	9
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>111</b>	<b>139</b>	<b>297</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>132</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>99</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>16%</b>	<b>37%</b>	<b>47%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>38%</b>	<b>46%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>41%</b>	<b>45%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>33%</b>	<b>52%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b> 81% - 100% Sangat Baik 61% - 80% Baik 41% - 60% Cukup 0% - 40% Kurang	Baik					Baik					Baik					Baik				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

**Diagram 7. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

3. Ressa Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressa Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
STATISTIK II-K1-A	0	29	82	15	126	0	7	29	6	42	0	10	38	8	56	0	8	25	9	42
METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF-K1-A	0	21	29	40	90	0	7	10	13	30	0	10	14	16	40	0	10	8	12	30
MSDM-K1-B	0	12	75	30	117	0	3	22	14	39	0	6	31	15	52	0	3	26	10	39
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>186</b>	<b>85</b>	<b>333</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>61</b>	<b>33</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>83</b>	<b>39</b>	<b>148</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>59</b>	<b>31</b>	<b>111</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>	<b>56%</b>	<b>26%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>55%</b>	<b>30%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>18%</b>	<b>56%</b>	<b>26%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>	<b>53%</b>	<b>28%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

**Diagram 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressa Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 18% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 8. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKOLOGI PERKEMBANGAN-K1-A	0	6	81	39	126	0	2	27	13	42	0	1	36	19	56	0	0	26	16	42
PSIKOLOGI PERKEMBANGAN-K1-B	0	2	46	42	90	0	0	14	16	30	1	2	19	18	40	0	2	18	10	30
PSIKOLOGI KLINIS-K1-A	0	12	26	34	72	0	3	11	10	24	0	6	12	14	32	0	4	8	12	24
PSIKOLOGI KLINIS-K1-B	0	14	100	57	171	0	4	37	16	57	0	9	42	25	76	0	6	33	18	57
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>253</b>	<b>172</b>	<b>459</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>89</b>	<b>55</b>	<b>153</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>109</b>	<b>76</b>	<b>204</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>85</b>	<b>56</b>	<b>153</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>55%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>58%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>53%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>56%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

**Diagram 9. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi

**Tabel 9. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKOLOGI UMUM II-K1-A	0	3	96	27	126	0	0	32	10	42	0	4	41	11	56	0	2	29	11	42
PSIKOLOGI UMUM II-K1-B	0	2	43	45	90	0	2	13	15	30	0	2	17	21	40	0	0	18	12	30
STATISTIK II-K1-B	0	2	47	41	90	0	1	17	12	30	0	0	18	22	40	0	0	17	13	30
PENYUSUNAN SKALA PSIKOLOGI-K1-B	0	10	70	37	117	0	3	25	11	39	0	4	26	22	52	0	3	24	12	39
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>256</b>	<b>150</b>	<b>423</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>87</b>	<b>48</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>76</b>	<b>188</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>88</b>	<b>48</b>	<b>141</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>61%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>62%</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>54%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>62%</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

**Diagram 10. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi**

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **sangat baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 10. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
KODE ETIK-K1-A	0	14	53	59	126	1	5	14	22	42	1	6	26	23	56	0	5	20	17	42
KODE ETIK-K1-B	0	4	79	61	144	0	0	27	21	48	0	3	35	26	64	0	3	21	24	48
METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF-K1-B	1	10	72	43	126	1	5	23	13	42	0	3	37	16	56	0	4	25	13	42
PSIKOLOGI KEBENCANAAN-K1-B	0	13	58	55	126	1	3	19	19	42	1	4	31	20	56	0	3	21	18	42
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>262</b>	<b>218</b>	<b>522</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>83</b>	<b>75</b>	<b>174</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>129</b>	<b>85</b>	<b>232</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>87</b>	<b>72</b>	<b>174</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>50%</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>48%</b>	<b>43%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>56%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>50%</b>	<b>41%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

**Diagram 11. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **sangat baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

7. Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 11. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKOLOGI KEPERIBADIAN I-K1-A	0	8	94	24	126	0	5	29	8	42	0	3	47	6	56	0	2	27	13	42
PSIKOLOGI KEPERIBADIAN I-K1-B	0	2	43	45	90	0	2	14	14	30	0	1	17	22	40	0	0	17	13	30
PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI-K1-A	0	15	27	30	72	0	6	9	9	24	0	6	11	15	32	0	4	8	12	24
PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI-K1-B	0	9	32	22	63	0	3	11	7	21	0	4	16	8	28	0	3	9	9	21
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>196</b>	<b>121</b>	<b>351</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>63</b>	<b>38</b>	<b>117</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>91</b>	<b>51</b>	<b>156</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>61</b>	<b>47</b>	<b>117</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>56%</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>54%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>58%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>52%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

**Diagram 12. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

8. Siti Mufarochah, S.Psi., M.Psi

**Tabel 12. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Siti Mufarochah, S.Psi., M.Psi**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKOLOGI KOGNITIF-K1-A	0	16	28	37	81	0	4	11	12	27	0	6	16	14	36	0	7	11	9	27
PSIKOLOGI KOGNITIF-K1-B	0	12	33	18	63	0	4	13	4	21	0	4	15	9	28	0	3	10	8	21
MSDM-K1-B	0	12	75	30	117	0	3	22	14	39	0	6	31	15	52	0	3	26	10	39
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>136</b>	<b>85</b>	<b>261</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>47</b>	<b>27</b>	<b>87</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>52%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>13%</b>	<b>53%</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>53%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>54%</b>	<b>31%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

**Diagram 13. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Siti Mufarochah, S.Psi., M.Psi**



Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **sangat baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

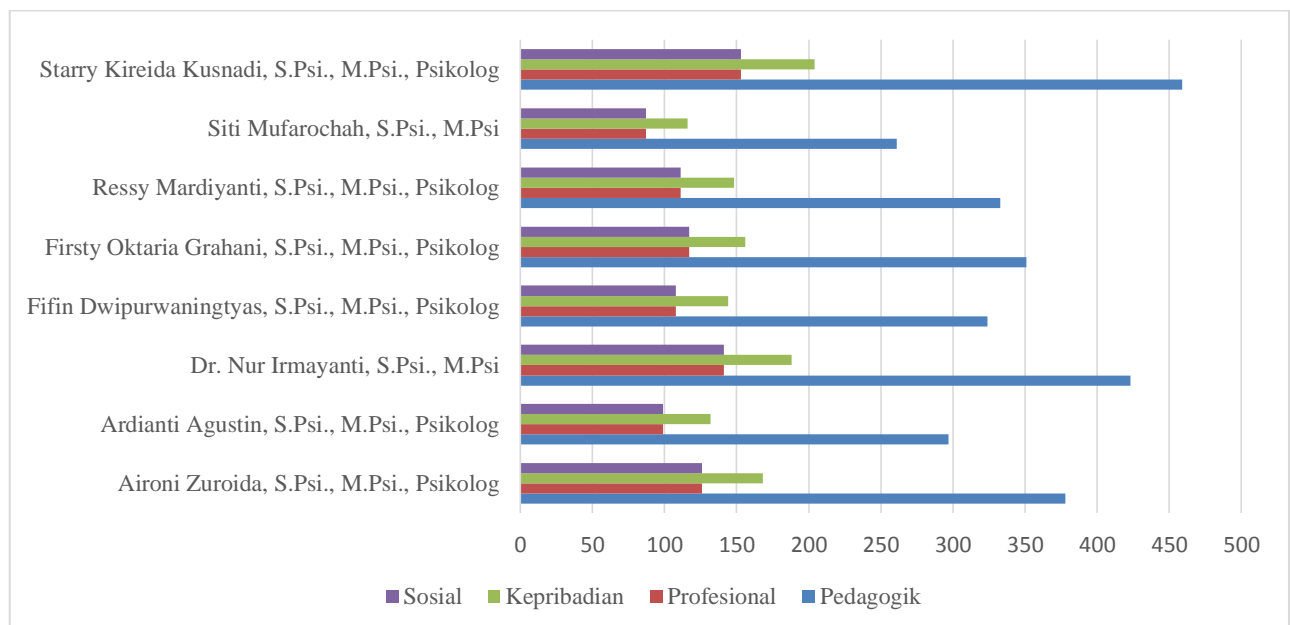
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

### 3.4 Rekapitulasi Nilai Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi (Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kepribadian, dan Kompetensi Sosial)

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Psikologi, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester gasal T.A 2022/2023 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Pedagogik, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:

**Tabel 13. Rekapitulasi Nilai Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi**

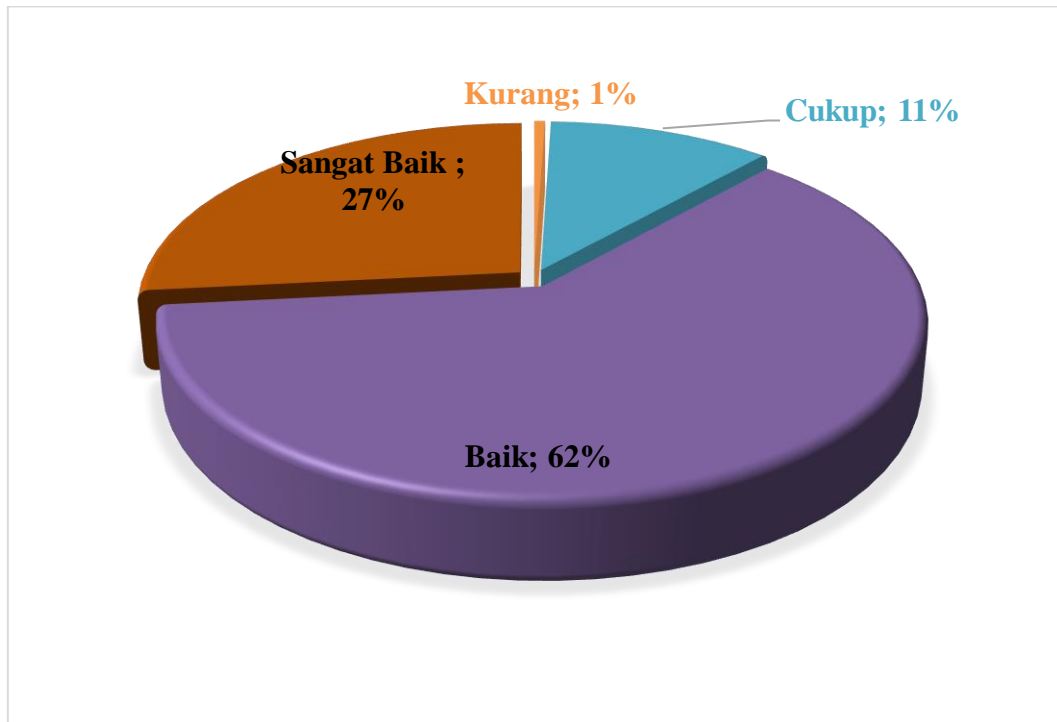
Nama Dosen	ASPEK				Total	Presentase			
	Kompetensi Pedagogik	kompetensi profesional	Kompetensi Profesional	Kompetensi Sosial		Kompetensi Pedagogik	kompetensi profesional	Kompetensi Profesional	Kompetensi Sosial
Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog	378	126	168	126	798	47%	16%	21%	16%
Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog	297	99	132	99	627	47%	16%	21%	16%
Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi	423	141	188	141	893	47%	16%	21%	16%
Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog	324	108	144	108	684	47%	16%	21%	16%
Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog	351	117	156	117	741	47%	16%	21%	16%
Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog	333	111	148	111	703	47%	16%	21%	16%
Siti Mufarochah, S.Psi., M.Psi	261	87	116	87	551	47%	16%	21%	16%
Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog	459	153	204	153	969	47%	16%	21%	16%



**Diagram 14. Rekapitulasi Nilai Kompetensi Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi**

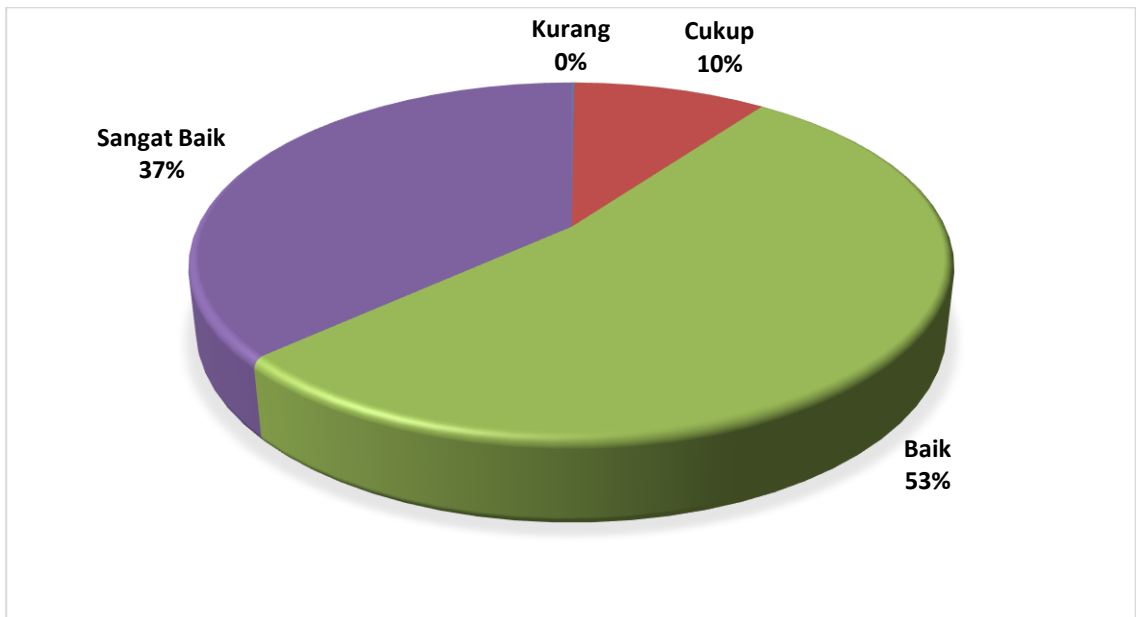
## Bab 4 PENUTUP

### 4.1. Simpulan



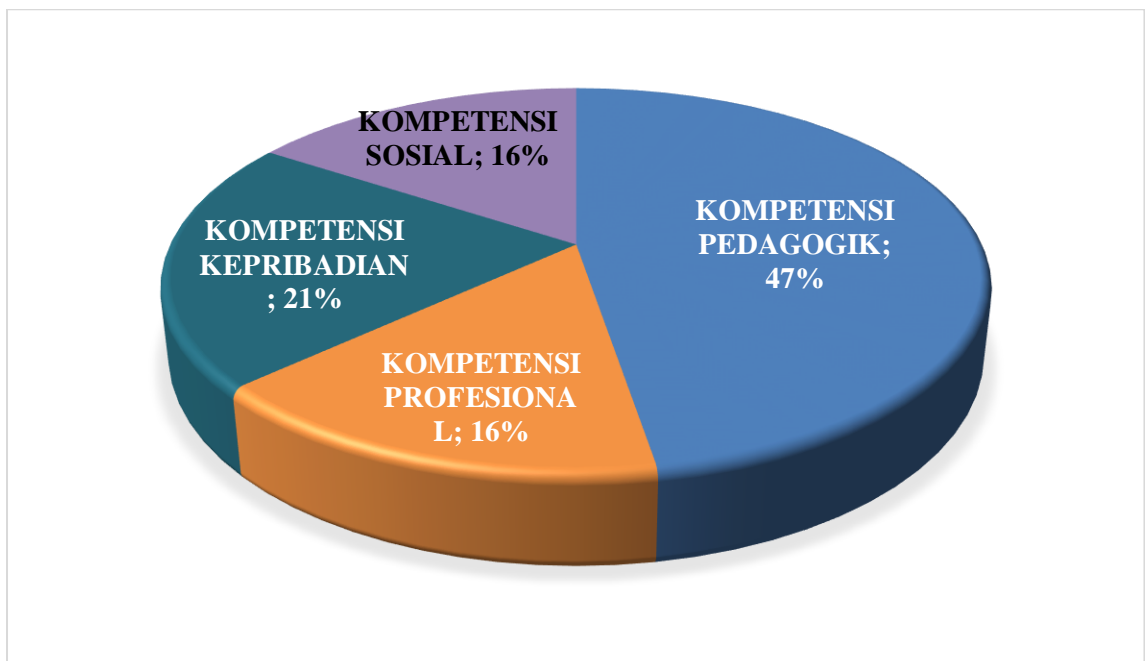
**Diagram 15. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Psikologi memberikan nilai baik sejumlah 62%, nilai sangat baik sejumlah 27%, dan nilai cukup sejumlah 11%, dan nilai kurang sejumlah 1%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Psikologi masuk pada kategori **BAIK**.



**Diagram 16. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Psikologi memberikan nilai baik sejumlah 53%, nilai sangat baik sejumlah 37%, dan nilai cukup sejumlah 10%, dan nilai kurang sejumlah 0%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Psikologi masuk pada kategori **BAIK**.



**Diagram 17. Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Berdasarkan Kompetensi**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program

studi Psikologi memberikan nilai untuk Kompetensi Pedagogik sebesar 47%, Kompetensi Profesional sebesar 16%, Kompetensi Kepribadian sebesar 21%, dan Kompetensi Sosial sebesar 16%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Psikologi masuk pada kategori **BAIK**.

#### 4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun akademik 2022/2023 di Program studi Psikologi Fakultas Psikologi, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 14. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Meningkatkan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Akan disampaikan kepada Dekan dan KPS untuk ditindaklanjuti melalui rapat fakultas.
Meningkatkan ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan penerangan di kampus sangat memadai	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada ICT untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun akademik 2022/2023 di Program studi Psikologi Fakultas Psikologi, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 15. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi pada kompetensi pedagogik	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi profesional	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti

Evaluasi pada kompetensi kepribadian	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi sosial	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

## Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen


Jenis Kuesioner :  Cari :

Menampilkan 19 data (0,0020 detik)

Daftar Pertanyaan				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif



III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif

Record :    
Halaman 1 / -19





## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20212

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	
	<b>TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL</b>						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	
	<b>TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	
	<b>TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>D. KOMPETENSI SOSIAL</b>						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	
	<b>TOTAL KOMPETENSI SOSIAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	